



CISQ is a member of



The International Certification Network

www.iqnet-certification.com

CERTIFICATO N. **PDR125-305/24** **CERTIFICATE No.**

SI CERTIFICA CHE IL SISTEMA DI GESTIONE PER LA PARITÀ DI GENERE DI
IT IS HEREBY CERTIFIED THAT THE GENDER EQUALITY MANAGEMENT SYSTEM OF

GRUPPO FINSERVICE S.P.A.

VIA BALDASSARRE CASTIGLIONI, 3 46100 MANTOVA (MN) ITALIA

NELLE SEGUENTI SEDI OPERATIVE / *IN THE FOLLOWING OPERATIONAL UNITS*

VIA BALDASSARRE CASTIGLIONI, 3 46100 Mantova (MN) ITALIA

E UNITÀ OPERATIVE INDICATE NELLE PAGINE SUCCESSIVE / *AND OPERATIONAL UNITS IN THE FOLLOWING PAGES*

E' CONFORME ALLA NORMA / *IS IN COMPLIANCE WITH THE STANDARD*

UNI/PdR 125:2022

PER I SEGUENTI CAMPI DI ATTIVITÀ / *FOR THE FOLLOWING FIELD(S) OF ACTIVITIES*

MISURE PER GARANTIRE LA PARITÀ DI GENERE NEL SEGUENTE CONTESTO LAVORATIVO: SERVIZI DI DIREZIONE, CONTROLLO E CONSULENZA COMMERCIALE A FAVORE DELLE IMPRESE CONTROLLATE. LOCAZIONE IMMOBILIARE DI BENI PROPRI ABITATIVI E STRUMENTALI, TEMPORARY OFFICE. CONSULENZA IN AMBITO ENERGETICO E AMBIENTALE. CONSULENZA NELLA PREDISPOSIZIONE DI PRATICHE PER L'EROGAZIONE DI CONTRIBUTI A FONDO PERDUTO DA PARTE DI PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI. ASSISTENZA A FAVORE DI IMPRESE ISTITUZIONI PUBBLICHE, NAZIONALI ED INTERNAZIONALI, ENTI PUBBLICI E SOGGETTI PRIVATI, PER LA FRUIZIONE DI CONTRIBUTI ED AGEVOLAZIONI FINANZIARIE PREVISTE DALLA NORMATIVA DELL'UNIONE EUROPEA, NAZIONALE E REGIONALE E/O ENTI LOCALI. MANUTENZIONE E RISTRUTTURAZIONE DI EDIFICI CIVILI. CONSULENZA GESTIONALE, MANAGERIALE ED ORGANIZZATIVA CON ATTENZIONE ALL'AMBITO DELLA SOSTENIBILITÀ. PROGETTAZIONE ED EROGAZIONE SERVIZI DI CONTACT CENTER PER IL MIGLIORAMENTO DELLA CUSTOMER EXPERIENCE.

MEASURES TO ENSURE GENDER EQUALITY IN THE FOLLOWING EMPLOYMENT CONTEXT: MANAGEMENT, CONTROL AND COMMERCIAL CONSULTANCY SERVICES FOR SUBSIDIARIES. REAL ESTATE LEASE OF RESIDENTIAL AND INSTRUMENTAL ASSETS, TEMPORARY OFFICE. CONSULTING IN THE FIELD OF ENERGY AND ENVIRONMENT. CONSULTANCY IN THE PREPARATION OF PRACTICES FOR THE DISBURSEMENT OF NON-REPAYABLE GRANTS BY PUBLIC ADMINISTRATIONS. ASSISTANCE TO COMPANIES, PUBLIC INSTITUTIONS, NATIONAL AND INTERNATIONAL INSTITUTIONS, PUBLIC BODIES AND PRIVATE ENTITIES, FOR THE USE OF CONTRIBUTIONS AND FINANCIAL FACILITIES PROVIDED FOR BY EUROPEAN UNION, NATIONAL AND REGIONAL LEGISLATION AND/OR LOCAL AUTHORITIES. MAINTENANCE AND RESTRUCTURING OF CIVIL BUILDINGS. BUSINESS, MANAGEMENT AND ORGANISATIONAL CONSULTANCY WITH A FOCUS ON SUSTAINABILITY. DESIGN AND DELIVERY OF CONTACT CENTRE SERVICES TO ENHANCE THE CUSTOMER EXPERIENCE

La validità del presente certificato è subordinata a sorveglianza periodica annuale / semestrale ed al riesame completo del sistema di gestione con periodicità triennale

The validity of this certificate is dependent on an annual / six monthly audit and on a complete review, every three years, of the management system

L'uso e la validità del presente certificato sono soggetti al rispetto del documento RINA: Regolamento Generale per la Certificazione di Sistemi di Gestione

The use and validity of this certificate are subject to compliance with the RINA document: General Rules for the Certification of Management Systems

Prima emissione
First Issue

12.02.2024

Data scadenza
Expiry Date

11.02.2027

Data revisione
Revision date

07.07.2026

Filippo Morando

Head of Lombardy & Emilia Romagna
Certification

RINA Services S.p.A.

Via Corsica 12 - 16128 Genova Italy



www.cisq.com

CISQ è la Federazione Italiana di Organismi di
Certificazione dei sistemi di gestione aziendali. CISQ
is the Italian Federation of management system
Certification Bodies.



CISQ is a member of



The International Certification Network
www.iqnet-certification.com

CERTIFICATO N. **PDR125-305/24** **CERTIFICATE No.**

Altre unità operative coperte dal sistema di gestione di:
Other operational units covered by the management system of:

GRUPPO FINSERVICE S.P.A.

Organizzazione operante secondo le prescrizioni del sistema di Gestione conforme alla Norma /
Organization operating in accordance with the requirements of the Management System standard

UNI/PdR 125:2022

Unità Operative/Operational units

Campi di attività specifiche / Specific field(s) of

(Ragione sociale-Indirizzo Sito / Registered name - Site address)

activities

CUSTOMER EXPERIENCE ITALIA S.P.A. CORSO SICILIA 48 95131
CATANIA (CT) ITALIA

MISURE PER GARANTIRE LA PARITA' DI GENERE NEL SEGUENTE
CONTESTO LAVORATIVO: PROGETTAZIONE ED EROGAZIONE SERVIZI
DI CONTACT CENTER PER IL MIGLIORAMENTO DELLA CUSTOMER
EXPERIENCE
MEASURES TO ENSURE GENDER EQUALITY IN THE FOLLOWING
EMPLOYMENT CONTEXT: DESIGN AND DELIVERY OF CONTACT
CENTER SERVICES TO IMPROVE THE CUSTOMER EXPERIENCE

CUSTOMER EXPERIENCE ITALIA S.P.A. CORSO UNIONE
SOVIETICA 612/21 10135 TORINO (TO) ITALIA

MISURE PER GARANTIRE LA PARITA' DI GENERE NEL SEGUENTE
CONTESTO LAVORATIVO: PROGETTAZIONE ED EROGAZIONE SERVIZI
DI CONTACT CENTER PER IL MIGLIORAMENTO DELLA CUSTOMER
EXPERIENCE
MEASURES TO ENSURE GENDER EQUALITY IN THE FOLLOWING
EMPLOYMENT CONTEXT: DESIGN AND DELIVERY OF CONTACT
CENTER SERVICES TO IMPROVE THE CUSTOMER EXPERIENCE

CUSTOMER EXPERIENCE ITALIA S.P.A. VIA BALDASSARRE
CASTIGLIONI, 3 46100 MANTOVA (MN) ITALIA

MISURE PER GARANTIRE LA PARITA' DI GENERE NEL SEGUENTE
CONTESTO LAVORATIVO: PROGETTAZIONE ED EROGAZIONE SERVIZI
DI CONTACT CENTER PER IL MIGLIORAMENTO DELLA CUSTOMER
EXPERIENCE
MEASURES TO ENSURE GENDER EQUALITY IN THE FOLLOWING
EMPLOYMENT CONTEXT: DESIGN AND DELIVERY OF CONTACT
CENTER SERVICES TO IMPROVE THE CUSTOMER EXPERIENCE

CUSTOMER EXPERIENCE ITALIA S.P.A. VIA BOLOGNA 96 10154
TORINO (TO) ITALIA

MISURE PER GARANTIRE LA PARITA' DI GENERE NEL SEGUENTE
CONTESTO LAVORATIVO: PROGETTAZIONE ED EROGAZIONE SERVIZI
DI CONTACT CENTER PER IL MIGLIORAMENTO DELLA CUSTOMER
EXPERIENCE
MEASURES TO ENSURE GENDER EQUALITY IN THE FOLLOWING
EMPLOYMENT CONTEXT: DESIGN AND DELIVERY OF CONTACT
CENTER SERVICES TO IMPROVE THE CUSTOMER EXPERIENCE

CUSTOMER EXPERIENCE ITALIA S.P.A. VIA DELLA CROCE ROSSA
32 35129 PADOVA (PD) ITALIA

MISURE PER GARANTIRE LA PARITA' DI GENERE NEL SEGUENTE
CONTESTO LAVORATIVO: PROGETTAZIONE ED EROGAZIONE SERVIZI
DI CONTACT CENTER PER IL MIGLIORAMENTO DELLA CUSTOMER
EXPERIENCE
MEASURES TO ENSURE GENDER EQUALITY IN THE FOLLOWING
EMPLOYMENT CONTEXT: DESIGN AND DELIVERY OF CONTACT
CENTER SERVICES TO IMPROVE THE CUSTOMER EXPERIENCE

Data revisione
Revision date

07.07.2026



Per informazioni sulla validità del certificato,
visitare il sito www.rina.org

For information concerning validity of the
certificate, you can visit the site www.rina.org



www.cisq.com

CISQ è la Federazione Italiana di Organismi di
Certificazione dei sistemi di gestione aziendale. CISQ
is the Italian Federation of management system
Certification Bodies.



CISQ is a member of



The International Certification Network
www.iqnet-certification.com

CERTIFICATO N. **PDR125-305/24** **CERTIFICATE No.**

Altre unità operative coperte dal sistema di gestione di:
Other operational units covered by the management system of:

GRUPPO FINSERVICE S.P.A.

Organizzazione operante secondo le prescrizioni del sistema di Gestione conforme alla Norma /
Organization operating in accordance with the requirements of the Management System standard

UNI/PdR 125:2022

Unità Operative/Operational units

Campi di attività specifiche / Specific field(s) of activities

(Ragione sociale-Indirizzo Sito / Registered name - Site address)

CUSTOMER EXPERIENCE ITALIA S.P.A. VIA GIOVANNI DEL PIAN
DEI CARPINI 96 50127 FIRENZE (FI) ITALIA

MISURE PER GARANTIRE LA PARITA' DI GENERE NEL SEGUENTE
CONTESTO LAVORATIVO: PROGETTAZIONE ED EROGAZIONE SERVIZI
DI CONTACT CENTER PER IL MIGLIORAMENTO DELLA CUSTOMER
EXPERIENCE
MEASURES TO ENSURE GENDER EQUALITY IN THE FOLLOWING
EMPLOYMENT CONTEXT: DESIGN AND DELIVERY OF CONTACT
CENTER SERVICES TO IMPROVE THE CUSTOMER EXPERIENCE

CUSTOMER EXPERIENCE ITALIA S.P.A. VIA SANDRO PERTINI 88
61122 PESARO (PU) ITALIA

MISURE PER GARANTIRE LA PARITA' DI GENERE NEL SEGUENTE
CONTESTO LAVORATIVO: PROGETTAZIONE ED EROGAZIONE SERVIZI
DI CONTACT CENTER PER IL MIGLIORAMENTO DELLA CUSTOMER
EXPERIENCE
MEASURES TO ENSURE GENDER EQUALITY IN THE FOLLOWING
EMPLOYMENT CONTEXT: DESIGN AND DELIVERY OF CONTACT
CENTER SERVICES TO IMPROVE THE CUSTOMER EXPERIENCE

CUSTOMER EXPERIENCE ITALIA S.P.A. VIA SAVERIO MILELLA
2/BIS 70132 BARI (BA) ITALIA

MISURE PER GARANTIRE LA PARITA' DI GENERE NEL SEGUENTE
CONTESTO LAVORATIVO: PROGETTAZIONE ED EROGAZIONE SERVIZI
DI CONTACT CENTER PER IL MIGLIORAMENTO DELLA CUSTOMER
EXPERIENCE
MEASURES TO ENSURE GENDER EQUALITY IN THE FOLLOWING
EMPLOYMENT CONTEXT: DESIGN AND DELIVERY OF CONTACT
CENTER SERVICES TO IMPROVE THE CUSTOMER EXPERIENCE

E.ERRE CONSULTING SRL VIA BALDASSARRE CASTIGLIONI, 3
46100 MANTOVA (MN) ITALIA

MISURE PER GARANTIRE LA PARITA' DI GENERE NEL SEGUENTE
CONTESTO LAVORATIVO: CONSULENZA IN AMBITO ENERGETICO E
AMBIENTALE
MEASURES TO ENSURE GENDER EQUALITY IN THE FOLLOWING
EMPLOYMENT CONTEXT: CONSULTANCY IN THE ENERGY AND
ENVIRONMENTAL FIELD

FIN SERVICE S.R.L. VIA BALDASSARRE CASTIGLIONI, 3 46100
MANTOVA (MN) ITALIA

MISURE PER GARANTIRE LA PARITA' DI GENERE NEL SEGUENTE
CONTESTO LAVORATIVO: CONSULENZA NELLA PREDISPOSIZIONE DI
PRATICHE PER L'EROGAZIONE DI CONTRIBUTI A FONDO PERDUTO
DA PARTE DI PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI
MEASURES TO ENSURE GENDER EQUALITY IN THE FOLLOWING
EMPLOYMENT CONTEXT: CONSULTANCY IN THE PREPARATION OF
PRACTICES FOR THE PROVISION OF NON-REFUNDABLE
CONTRIBUTIONS BY PUBLIC ADMINISTRATIONS

Data revisione
Revision date

07.07.2026



Per informazioni sulla validità del certificato,
visitare il sito www.rina.org

For information concerning validity of the
certificate, you can visit the site www.rina.org



www.cisq.com

CISQ è la Federazione Italiana di Organismi di
Certificazione dei sistemi di gestione aziendale. CISQ
is the Italian Federation of management system
Certification Bodies.



CISQ is a member of



The International Certification Network
www.iqnet-certification.com

CERTIFICATO N. PDR125-305/24 CERTIFICATE No.

Altre unità operative coperte dal sistema di gestione di:
Other operational units covered by the management system of:

GRUPPO FINSERVICE S.P.A.

Organizzazione operante secondo le prescrizioni del sistema di Gestione conforme alla Norma /
Organization operating in accordance with the requirements of the Management System standard

UNI/PdR 125:2022

Unità Operative/Operational units (Ragione sociale-Indirizzo Sito / Registered name - Site address)	Campi di attività specifiche / Specific field(s) of activities
FINSERVICE ESG S.R.L. VIA BALDASSARRE CASTIGLIONI, 3 46100 MANTOVA (MN) ITALIA	MISURE PER GARANTIRE LA PARITA' DI GENERE NEL SEGUENTE CONTESTO LAVORATIVO: CONSULENZA GESTIONALE, MANAGERIALE ED ORGANIZZATIVA CON ATTENZIONE ALL'AMBITO DELLA SOSTENIBILITA' MEASURES TO ENSURE GENDER EQUALITY IN THE FOLLOWING EMPLOYMENT CONTEXT: MANAGEMENT, EXECUTIVE, AND ORGANIZATIONAL CONSULTING WITH A FOCUS ON SUSTAINABILITY
GENCOS S.P.A. VIA BERTANI 22 46100 MANTOVA (MN) ITALIA	MISURE PER GARANTIRE LA PARITA' DI GENERE NEL SEGUENTE CONTESTO LAVORATIVO: MANUTENZIONE E RISTRUTTURAZIONE DI EDIFICI MEASURES TO ENSURE GENDER EQUALITY IN THE FOLLOWING EMPLOYMENT CONTEXT: MAINTENANCE AND RENOVATION OF BUILDINGS
GRUPPO FINSERVICE S.P.A. VIA BALDASSARRE CASTIGLIONI, 3 46100 MANTOVA (MN) ITALIA	MISURE PER GARANTIRE LA PARITA' DI GENERE NEL SEGUENTE CONTESTO LAVORATIVO: SERVIZI DI DIREZIONE, CONTROLLO E CONSULENZA COMMERCIALE A FAVORE DELLE IMPRESE CONTROLLATE. LOCAZIONE IMMOBILIARE DI BENI PROPRI ABITATIVI E STRUMENTALI, TEMPORARY OFFICE MEASURES TO ENSURE GENDER EQUALITY IN THE FOLLOWING EMPLOYMENT CONTEXT: MANAGEMENT, CONTROL AND COMMERCIAL CONSULTANCY SERVICES FOR SUBSIDIARY COMPANIES. REAL ESTATE RENTAL OF OWN HOUSING AND INSTRUMENTAL PROPERTIES, TEMPORARY OFFICE
S.F. CONSULTING S.R.L. PIAZZA VITTORIO VENETO 8 24122 BERGAMO (BG) ITALIA	MISURE PER GARANTIRE LA PARITA' DI GENERE NEL SEGUENTE CONTESTO LAVORATIVO: ASSISTENZA A FAVORE DI IMPRESE ISTITUZIONI PUBBLICHE, NAZIONALI ED INTERNAZIONALI, ENTI PUBBLICI E SOGGETTI PRIVATI, PER LA FRUIZIONE DI CONTRIBUTI ED AGEVOLAZIONI FINANZIARIE PREVISTE DALLA NORMATIVA DELL'UNIONE EUROPEA, NAZIONALE E REGIONALE E/O ENTI LOCALI MEASURES TO ENSURE GENDER EQUALITY IN THE FOLLOWING EMPLOYMENT CONTEXT: ASSISTANCE FOR BUSINESSES, PUBLIC, NATIONAL AND INTERNATIONAL INSTITUTIONS, PUBLIC BODIES AND PRIVATE ENTITIES, FOR THE USE OF CONTRIBUTIONS AND FINANCIAL BENEFITS PROVIDED BY THE REGULATIONS OF THE EUROPEAN UNION, NATIONAL AND REGIONAL AND/OR LOCAL BODIES

Data revisione
Revision date

07.07.2026



Per informazioni sulla validità del certificato,
visitare il sito www.rina.org

For information concerning validity of the
certificate, you can visit the site www.rina.org



www.cisq.com

CISQ è la Federazione Italiana di Organismi di
Certificazione dei sistemi di gestione aziendale. CISQ
is the Italian Federation of management system
Certification Bodies.